附件1

考生须知

### 一、试考注意事项

试考主要用于熟悉考试系统，了解考试流程、调试软硬件环境，请务必重视并在规定的试考时间段内参加。试考时应注意以下内容：

1. 准考证号为您报名时提供的证件号码（如有X请大写）；

2. 试考阶段不设登录和迟到时间限制，请考生务必按照通知要求，在正式考试前规定的时间内完成考试客户端的安装和试考。试考题目内容与正式考试内容无关，且不记入正式考试成绩，完成调试及作答后考生可交卷，结束试考；

客户端下载链接：https://eztest.org/exam/session/377508/client/download

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **考试环节** | **考试时间（北京时间）** | **考试时长** | **考试口令** |
| 模拟试考 | 2025年6月25日 9:00-19:00 | 最少10分钟 | 377508 |
| 正式考试 | 2025年6月26日 9:00-10:30 | 90分钟 | 377505 |

特别提醒：如考生未按要求完成试考，可能在正式考试中因系统或网络故障造成考试时间损失或无法完成考试，此类因考生个人设备或网络原因造成的问题将无法得到补时或补考的机会。

3. 考生应尽量答完所有试考题目，答题时注意系统的显示、跳转、切换等功能是否完整和正常，若有异常请及时与考试页面技术支持联系获取帮助（人工在线技术支持工作时间：试考阶段为北京时间8:00-20:00，正式考试期间全程在线；智能技术支持工作时间：全天24小时）；

4. 请务必调整摄像头的清晰度及采光，并正面面对考生，确保考试全程能清晰、完整的拍摄到考生；

5. 请务必调整麦克风的音量至最大，确保声音能被清晰录制；

6. 试考结束后，请勿卸载客户端，以便正式考试使用。

### 二、正式考试注意事项

1. 准考证号为您报名时提供的证件号码（如有X请大写）；

****2. 考试场所应有稳定的网络条件，在进入考试系统前关闭辅助上网工具（网络代理或VPN）及电脑上与考试无关网页和软件，包括各类通讯软件以及音视频播放，如具有投屏功能的软件、直播功能的软件（如乐播）、远程协作工具（如向日葵、Teamview）等；****

3. 正式考试开始前30分钟，考生可以登录在线考试系统进行**正脸拍照**。为避免意外因素影响，请尽量提前登录，合理安排好考试时间。登录后，请认真阅读考生须知。开考后未能登录的考生，视为缺考，考试系统将不再接受该准考证号登录（中途因电脑故障退出考试的考生，再次登录时将不受此限制；

4. 到达考试指定的结束时间后，无论是否完成答题或倒计时是否有剩余时间，系统都将统一收卷，请考生注意作答时间；

6. 如使用耳麦或入耳式耳机携带的麦克风，可放置在身前桌面上，**不能将耳麦或耳机佩戴在耳朵上；**

7. 考试过程中，若发生系统故障等问题，请及时联系技术支持获取帮助，故障解决后，考生可重新进入考试继续作答，之前的作答结果会实时联网保存。

特别提醒：考试期间如因自身设备或网络故障导致考试时间损失或无法完成考试的，将无法获得补时和补考的机会，相关后果由考生自行承担。

### 三、考试设备及网络要求

1. 本次考试形式为在线考试，需提前下载考试客户端。考生需自行准备考试设备和网络，并确保在试考期间完成在线考试客户端的安装及调试，以避免考中出现安装或使用问题影响正常考试；

2. 本次考试要求使用笔记本电脑或台式电脑作答，不允许使用手机、Pad等移动设备；作答电脑必须安装可正常工作的摄像设备（电脑自带摄像头或外接摄像头均可，网络摄像头不可以）；

3. 考试期间应授权考试系统使用摄像头，确保全程正面面对考生；

****4. 考试场所应有稳定的网络条件，在进入考试系统前关闭辅助上网工具（网络代理或VPN）及电脑上与考试无关网页和软件，包括各类通讯软件以及音视频播放，如具有投屏功能的软件、直播功能的软件（如乐播）、远程协作工具（如向日葵、Teamview）等；****

5. 在线考试客户端适用于Windows （win7或 win10），Mac OS （10.15.7及以上）操作系统，请根据您考试设备的系统类型选择下载相应的版本；

6. 考试期间需要实时连通互联网，推荐使用稳定的有线宽带网络，且网络带宽不低于20Mbps，建议使用带宽50Mbps或以上的独立光纤网络进行考试，以获得良好的考试体验；

7. 建议准备4G/5G等手机移动网络作为备用网络，并事先做好调试，以便出现网络故障时能迅速切换至备用网络继续考试。

特别提醒：

考试期间如发生考试设备或网络故障，故障解决后，考生可重新进入考试继续作答，之前的作答结果会实时保存；由于考试设备或网络故障导致考试时间的损失、或无法完成考试的，将无法获得补时或补考的机会，相关后果有考生自行承担。

### 四、第二视角监控设备及网络要求

本次考试需要考生设置第二视角监控，请在登录考试之后，扫描考试界面的二维码开启第二视角监控，要求如下：

##### ****1.用作第二视角监控的设备****

1) 带正常上网功能的智能手机或平板设备，必须带有可正常工作的摄像头；

2) 监控设备推荐使用的浏览器要求如下：

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **操作系统** | **IOS** | **Android** | **华为鸿蒙** |
| 系统版本 | IOS 13+ | Android 10+ | HarmonyOS 2+ |
| 浏览器 | Safari | Edge、Chrome、华为花瓣 | 华为花瓣、Edge |
| 摄像头 | 有 | 有 | 有 |

****特别提醒：****强烈建议考生使用推荐的浏览器登录监控；如考生自行选用其他浏览器导致监控效果不佳，由考生自行承担后果。

安卓手机如何安装谷歌浏览器：先下载安装腾讯的“应用宝”app，在应用宝app内搜索并下载安装“谷歌浏览器”。考试时，使用谷歌浏览器首次登录鹰眼监控页面，请先将手机“自动旋转”开启，并横屏后允许摄像头和麦克风的访问权限，再进入考试。（注：鹰眼监控需竖屏放置）。

3) 手机或平板支架：将智能手机或平板设备固定摆放，便于按监控视角要求调整到合适的位置和高度；

4) 确保监考用设备电量充足，建议全程使用外接电源；

5) 开启第二视角监控前应关掉与考试无关应用的提醒功能，避免来电、微信、或其他应用打断监控过程；

****6) 请将手机调至不可息屏模式。****

##### ****2.网络条件要求****

1) 考试场所应有稳定的网络条件，支持考试设备和监控设备同时联网；

2) 网络带宽不低于20Mbps，建议使用带宽50Mbps或以上的独立光纤网络；

3) 每位考生网络上传速度不低于2MB/s；

4) 建议考生准备4G/5G等手机移动网络作为备用网络，并事先做好调试，以便出现网络故障时能迅速切换备用网络继续考试。

##### ****3.第二视角监控的架设****

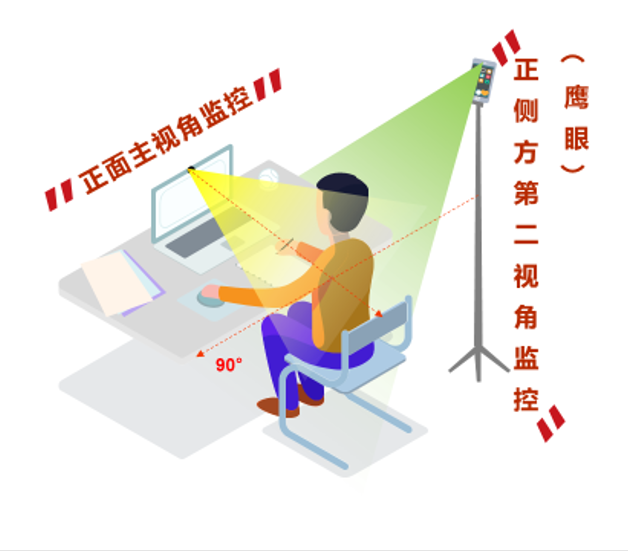
****1) 第二视角监控设备摄像头建议架设在考生的正侧方、距离1.5米-2米处、摄像头高度1.2-1.5米，与考试位置成90度角；****

****2) 监控摄像头需正常工作无遮挡，监控范围覆盖考生上半身（双手可见）、完整的考试设备、答题设备的屏幕、以及考生周边环境。保证考试区域光线均匀充足，避免监控画面过暗或过亮，导致监控效果不佳被判定为违纪。****

3) 最后，仔细检查监控设备摆放的稳定程度，避免考中设备倾倒造成损失。

**考试过程的中采集的监控信息，将只允许考试主办方查阅，作为判定考生是否遵守考试规则的辅助依据；不会用在除此之外的其他用途。**

**摄像范围角度参考图：**

****

### 五、考试环境要求

1. 请选择安静、光线充足、不受打扰的空间独自参加考试，不建议在公共场所（如学校教室、图书馆、咖啡馆、办公室等）进行考试；

2. 考试过程中不允许有其他人员陪同，严格规避无关人员在考试区域出入，如有除考生外的其他人员在监控画面中出现，将可能被认定为违纪；

3. 请准备洁净、平整的桌面用于摆放考试设备、键盘和鼠标。不可使用其他与考试无关的物品，包括手机等通讯设备和电子设备、计算器、书籍、草稿纸、资料、零食、饮品等；

4. 建议准备舒适度合适的椅子，以保证良好坐姿进行考试；

5. 登录考试系统之前，做好考前准备工作，如：提前去卫生间、调试好笔记本充电器、摄像头角度与环境光线。

### 六、考试纪律

为保证考试的公正性和严肃性，本次考试将启用考中AI监考技术、人工远程监考以及考后监控记录核查等方式对考试过程进行全面监控。

**考生应承诺自觉遵守考试纪律，并知悉以下行为将会被认定违反考试纪律，考试主办方会根据违规行为的严重程度进行处罚，包括终止考试、取消成绩等。**

1. 伪造资料、身份信息替代他人或被替代参加考试；

2. 作答空间内出现两人或两人以上、或通过他人协助进行作答的；

3. 佩戴口罩、遮挡面部、遮挡或关闭摄像头、离开视频范围等逃避监控的；

4. 考试期间离开座位的；

5. 考试期间翻看书籍、资料的；

6. 未向监考人员展示草稿纸或不服从监考人员查验草稿纸的；

7. 佩戴耳机、耳麦的；

8. 频繁开关考试系统重复登录的；

9. 拍摄、复制、抄录、传播试题内容的。

10. 考试过程中出现与考试内容相关讨论声音的。

11. 未到交卷时间，提前离场或脱离监控的。

12. 其他违反考试公平，危害考试安全的行为。

### 七、考试系统监控要求

考试系统使用AI监考技术对考生身份特征进行识别，并全程远程人工监考，实现对所有考生100%的监考全覆盖。为保证识别效率，避免被误判，考试时，考生应注意以下事项：

1. 考生应知悉，从登录在线考试系统直至考试结束退出的全过程，都属于监考的范围，考生应全程遵守考试纪律；

2. 注意仪容干净整洁，不要佩戴口罩、墨镜、帽子、夸张的眼镜等饰品，以免形象与报名照差异过大，被系统判定为有替考嫌疑；

3. 保持正面面对摄像头就坐，头部到肩部应始终完整地处于摄像头监控画面中，避免出现半幅正脸，侧脸等影响监控质量的情况；

4. 不要长时间用手或其他物品遮挡面部；

5. 考试区域需光线良好，保证考生正面形象能清晰识别。避免因考生面部背光、或摄像头对着窗户等强光源导致识别失败；

6. 考试过程中，不要频繁、大幅度变换身体位置和姿势，不随意离座，避免因脱离监控范围被认定为违纪。